

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБОУ «Тубольская ООШ»**  
**на 2022-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Дата осуществления мероприятия / фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на сайте ОУ, обеспечить повышение качества информации.  В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчеты по итогам НОК.	2022-2023гг	Администрация школы: директор Покунова Н.Н., замдиректора по УВР Дышева Т.В., соцпедагог Несолена Н.М., отв.за сайт Степанова Т.А.	Наличие на официальном сайте образовательной организации достоверной информации, своевременное её обновление.  Обновление информации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	Февраль 2022г
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).  Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (крыша школы, мебель, косметический ремонт и пр.).  Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм	В течение 2022-2023гг	Администрация школы: директор Покунова Н.Н., зам.директора по УВР Дышева Т.В.	Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм. Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).  Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (крыша школы, мебель, косметический ремонт и пр.).	Февраль 2022 г  2022г  2022-2023г.г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	2022-2023гг	Администрация школы: директор Покунова Н.Н., замдиректора по УВР Дышева Т.В., соцпедагог Несолена Н.М.	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.  Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.  Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	2022г  01.09.2022г  2022-2023гг
---	---	-------------	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.  Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).  Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.  Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2022-2023гг	Администрация школы: директор Покунова Н.Н., зам. директора Дышева Т.В., классные руководители, соцпедагог Несолена Н.М.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).  Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.  Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Февраль 2022г  2022г  2022г
--	--	-------------	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Не изучается мнение получателей удовлетворенность ю качеством условий оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.</p> <p>Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ</p>	<p>2022-2023гг</p>	<p>Администрация школы директор Покунова Н.Н.зам.директора Дышева Т.В. классные руководители, отв.за ведение сайта Степанова Т.А.</p>	<p>Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.</p> <p>Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ</p>	<p>04.04.2022г</p> <p>2022г</p>
---	--	--------------------	---	--	---------------------------------

Директор школы



Н.Н.Покунова